



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดเชียงราย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ได้ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ซึ่งประเมิน ๔ ด้าน คือ ด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านบริการกฎหมาย โดยประเมินในส่วนของ ขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีผลคะแนนการประเมิน ดังนี้

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย
ขั้นตอนการให้บริการ	๗๗.๕๖
ช่องทางการให้บริการ	
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
สิ่งอำนวยความสะดวก	

งาน / กิจกรรม / โครงการ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	ขั้นตอนการให้บริการ		ช่องทางการให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
ด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๗๖.๘๐	๘.๒๗	๗๕.๘๖	๘.๓๙	๘๐.๓๕	๙.๒๒	๗๖.๕๒	๘.๘๙	๗๗.๕๙	๘.๗๙
ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๗๕.๘๔	๗.๖๒	๗๔.๒๘	๖.๙๘	๗๘.๙๖	๙.๒๘	๗๗.๕๕	๙.๒๕	๗๗.๐๒	๘.๕๘
ด้านการศึกษา	๗๗.๙๐	๘.๕๙	๗๕.๙๖	๙.๓๔	๘๑.๑๘	๙.๓๗	๗๗.๖๙	๙.๙๖	๗๘.๔๓	๙.๔๓
ด้านบริการกฎหมาย	๗๒.๘๖	๕.๖๘	๗๔.๗๙	๘.๐๓	๗๙.๗๙	๙.๓๑	๗๘.๕๙	๑๐.๒๘	๗๗.๑๙	๘.๘๙

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายวีรศักดิ์ ธรรมปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม