



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม สำนักปลัด โทร. ๐ ๕๓๑๘ ๕๖๒๙ ต่อ ๑๑

ที่ ขร. ๗๒๒๐๑ / ๑๐๐๓ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ได้รวบรวมสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ด้านต่างๆ โดยผ่านช่องทางการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

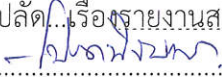
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญรัตน์ ตาสาย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....เรื่องรายงานสรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗


(ลงชื่อ)


(นางสุกัญญมาส เทพวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต.....
.....

จำเอก


(สมเกียรติ พินิจอักษร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นนายก อบต.....
.....

(ลงชื่อ)


(นายสุพิศ สมยาราช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอยางาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

ลำดับ	รายการกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											
		ไตรมาส ที่ 1			ไตรมาส ที่ 2			ไตรมาส ที่ 3			ไตรมาส ที่ 4		
		ต.ค.-66	พ.ย.-66	ธ.ค.-66	ม.ค.-67	ก.พ.-67	มี.ค.-67	เม.ย.-67	พ.ค.-67	มิ.ย.-67	ก.ค.-67	ส.ค.-67	รวม
1	การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	18	1	0	0	0	0	0	19
6	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	9	12	5	1	0	27
7	งานทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานบริการนันทน์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	การแจ้งขุดดิน และถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การขอใบรับรองการก่อสร้าง คัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม												46	

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

มีจำนวนผู้รับบริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวมทั้งสิ้น จำนวน 46 ราย

ผู้รายงาน


(นางสาวอริยรัตน์ ตาสาย)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

ผู้รับรองผลงาน

(นางสุกัญญา มีาส เทพวงศ์)
หัวหน้าสำนักงานปดัด

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ลำดับ	รายการกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													
		ไตรมาส ที่ 1				ไตรมาส ที่ 2				ไตรมาส ที่ 3				ไตรมาส ที่ 4	
		ต.ค.-66	พ.ย.-66	ธ.ค.-66	ม.ค.-67	ก.พ.-67	มี.ค.-67	เม.ย.-67	พ.ค.-67	มิ.ย.-67	ก.ค.-67	ส.ค.-67	ก.ย.-67	รวม	
1	การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	15	108	3	0	2	0	1	2	0	3	0	10	144	
2	การรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ	0	5	1	0	1	1	1	1	3	1	1	2	17	
3	การรับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	1	4	2	0	2	6	3	0	1	3	3	1	26	
4	การขอรับเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	4	5	6	3	7	4	3	0	3	2	3	3	43	
5	การรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	9	15	38	10	2	1	0	0	0	75	
6	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	184	55	25	24	13	0	0	301	
7	งานทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	1	7	
8	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	1	1	2	0	2	1	0	0	0	7	
10	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานบริการนั้น	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	7	3	2	3	0	6	0	3	0	0	4	3	31	
14	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	การแจ้งขุดดิน และถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	1	2	6	5	2	0	3	2	4	3	0	0	28	
รวม		679													

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

มีจำนวนผู้รับบริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวมทั้งสิ้น จำนวน 679 ราย

ผู้รายงาน


(นางสาวจวิรรัตน์ ตาสาย)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน


(นางสมัญญมาศ เทพวงศ์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด